

# La certificazione di qualità

**Il Sistema di Qualità è stato certificato ISO 9001:2015 il 6 giugno 2018**

Fon.Coop da sempre ricerca la qualità dei propri servizi attraverso:

- la competenza dei propri collaboratori
- una struttura organizzativa snella e flessibile
- l'assistenza, alle aziende aderenti al Fondo, tempestiva e continua

Fon.Coop fonda il proprio Sistema di Gestione Qualità sull'analisi dei fattori interni ed esterni che possono influenzare attivamente e passivamente l'attività del Fondo e si impegna a comprendere le esigenze e le aspettative delle parti interessate rilevanti e a stabilire obiettivi per la qualità che tengano conto delle necessità aziendali e che siano compatibili con il contesto in cui opera il Fondo.

La strategia di Fon.Coop vede, in tale contesto, la definizione della propria politica per la qualità che mira, attraverso la realizzazione di un GSQ coerente con la norma UNI EN ISO 9001, al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- garantire alle associate che tutti i servizi a titolarità Fon.Coop siano mirati ed adeguati alle specifiche esigenze, sistematici e ripetibili;
- garantire un approccio orientato alla prevenzione dei problemi e al miglioramento continuo;
- sviluppare la valutazione dei risultati e degli esiti delle azioni svolte che tenda alla verifica di efficacia in una ottica orientata alle associate.