

## Il Sistema di Qualità è stato certificato ISO 9001:2015 il 6 giugno 2018

[Fon.Coop](#) da sempre ricerca la qualità dei propri servizi attraverso:

- la competenza dei propri collaboratori
- una struttura organizzativa snella e flessibile
- l'assistenza, alle aziende aderenti al Fondo, tempestiva e continua

Fon.Coop fonda il proprio **Sistema di Gestione Qualità** sull'analisi dei fattori interni ed esterni che possono influenzare attivamente e passivamente l'attività del Fondo.

Fon.Coop si impegna a **comprendere le esigenze e le aspettative delle parti interessate** rilevanti e a stabilire obiettivi per la qualità che tengano conto delle necessità aziendali e che siano compatibili con il contesto in cui opera il Fondo.

### Le certificazioni

La strategia di Fon.Coop vede, in tale contesto, la definizione della propria politica per la qualità che mira, attraverso la realizzazione di un GSQ coerente con la **norma UNI EN ISO 9001**, al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- garantire alle associate che tutti i servizi a titolarità Fon.Coop siano mirati ed adeguati alle specifiche esigenze, sistematici e ripetibili;
- garantire un approccio orientato alla prevenzione dei problemi e al miglioramento continuo;
- sviluppare la valutazione dei risultati e degli esiti delle azioni svolte che tenda alla verifica di efficacia in una ottica orientata alle associate.