POLITICA PER LA QUALITÀ DI FON.COOP

La mission di Fon.Coop è di promuovere pratiche di formazione continua presso le imprese cooperative concertate tra direzioni aziendali e organizzazioni dei lavoratori assegnando, con specifiche modalità, contributi per:

- piani formativi aziendali e individuali, settoriali e territoriali;
- azioni di sviluppo del sistema bilaterale della Formazione continua: analisi del fabbisogno formativo; formazione formatori; servizi formativi alle piccole e medie imprese.

Fon.Coop valorizza i fabbisogni formativi espressi dalle imprese cooperative, dai soci e dai dipendenti e incentiva la qualità dei piani formativi, in un quadro di regole più vicine alle esigenze di crescita delle imprese aderenti, rispondendo sia alle esigenze del Cliente sia ai requisiti cogenti che ne regolano l'attività e che risultino coerenti con le direttive definite dal Fondo.

Fon.Coop opera, inoltre, secondo le direttive del D.Lgs. 231/2001 e ha definito il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo con relativo Codice Etico.

Fon.Coop da sempre ricerca la qualità dei propri servizi attraverso:

- la competenza dei propri collaboratori
- una struttura organizzativa snella e flessibile
- l'assistenza, alle aziende aderenti al Fondo, tempestiva e continua

Fon.Coop fonda il proprio Sistema di Gestione Qualità sull'analisi dei fattori interni ed esterni che possono influenzare attivamente e passivamente l'attività del Fondo e si impegna a comprendere le esigenze e le aspettative delle parti interessate rilevanti e a stabilire obiettivi per la qualità che tengano conto delle necessità aziendali e che siano compatibili con il contesto in cui opera il Fondo.

La strategia di Fon.Coop vede, in tale contesto, la definizione della propria politica per la qualità che mira, attraverso la realizzazione di un GSQ coerente con la norma UNI EN ISO 9001, al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- garantire alle associate che tutti i servizi a titolarità Fon.Coop siano mirati ed adeguati alle specifiche esigenze, sistematici e ripetibili;
- garantire un approccio orientato alla prevenzione dei problemi e al miglioramento continuo;
- sviluppare la valutazione dei risultati e degli esiti delle azioni svolte che tenda alla verifica di efficacia in una ottica orientata alle associate.

Gli obiettivi della politica sono perseguiti con la definizione di opportuni piani, costantemente monitorati al fine di verificare il raggiungimento dei risultati attesi e che definiscono per ogni obiettivo stabilito, specifiche attività, responsabilità e relative tempistiche.

La Direzione si impegna formalmente affinché la politica della qualità sia resa disponibile a tutte le parti interessate rilevanti e venga compresa, divulgata, attuata e sostenuta da tutti i collaboratori attraverso una continua verifica del sistema mediante riesami sistematici degli indicatori di qualità. Infine, la Direzione ne verifica periodicamente il contenuto onde assicurarne costantemente congruenza ed idoneità rispetto alle esigenze del mercato ed interne.

o6 maggio 2020 La Direzione

Doc Code: PdQ Rev: 02 del 06/05/2020 Copyright: Fon.Coop